

# **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Las presentes condiciones generales regulan los Términos y Condiciones de Uso de [HTTPS://WWW.ENVIOSCITY.COM](https://www.envioscity.com), en adelante, “el sitio”, y una aplicación móvil de libre descarga en <https://play.google.com/store/apps/>, en adelante “la app”, que todos los usuarios deberán de leer, entender y aceptar en su totalidad para poder hacer uso de los servicios que el sitio web y la app prestan. El mero acceso y/o utilización del sitio web y/o la app, en todo o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso que aquí se describen.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ENTIENDA O NO ESTE DE ACUERDO EN TODO O EN PARTE DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO VERTIDOS AQUI, NO DEBERA HACER USO DEL SITIO WEB NI DE LA APP, DEBIENDO ABANDONAR EL SITIO WEB DE INMEDIATO Y EVITAR LA DESCARGA E INSTALACION DE LA APP.**

Una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones de Uso, los usuarios quedan sujetos a todos sus lineamientos. Por tal motivo, el desconocimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, no justifica el incumplimiento de estos ni faculta a los usuarios a tomar medidas particulares o legales por desconocimiento de estos. Al registrarse y utilizar el sitio web y/o la app, todos los usuarios que se registran están manifestando la aceptación expresa de todos y cada uno de los Términos y Condiciones de Uso.

## **USO DEL SERVICIO**

ENVIOSCITY.COM (el sitio y la app), tienen como objetivo pura y exclusivamente la vinculación de personas (usuarios remitentes) con necesidades de transportar todo tipo de bienes, con otras personas (usuarios transportistas) que pueden prestar dicho servicio de transporte con los vehículos que posean. Ambos deberán estar registrados en el sitio web o la app para que esta vinculación sea posible. Mediante el uso del sitio web o la app los usuarios remitentes pueden seleccionar entre usuarios transportistas que hagan cotizaciones por los envíos que los usuarios remitentes publican, contratar sus servicios, ver sus datos y calificar el servicio prestado y su comportamiento dentro del sitio web o la app. Los servicios de vinculación entre usuarios que ENVIOSCITY.COM presta, están disponibles para personas físicas mayores de edad con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar el sitio o la app personas que tengan inhabilitaciones por procesos judiciales en lo comercial y/o penal, antecedentes policiales y/o penales, menores de edad o usuarios de ENVIOSCITY.COM que hayan sido suspendidos y/o dados de baja en forma temporal o definitiva.

## MARCA COMERCIAL

ENVIOSCITY.COM, el logotipo de ENVIOSCITY.com, y otras marcas indicadas en el sitio web y app, son marcas comerciales de ENVIOSCITY.COM. Otros gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botones, guiones y nombres de servicio de ENVIOSCITY.COM, son marcas comerciales o imágenes comerciales de ENVIOSCITY.COM. Las marcas comerciales e imagen comercial de ENVIOSCITY.COM no podrán ser utilizadas en relación con cualquier producto o servicio que no sea de ENVIOSCITY.COM, en su caso, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los Usuarios o que desestime o desacredite a ENVIOSCITY.COM. Todo el contenido del sitio web, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material, -al cual en adelante se hará referencia como el "Material", está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial y propiedad intelectual. Queda prohibido modificar, copiar, hacer uso comercial parcial o total de cualquiera de sus imágenes y/o logotipos, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar o descargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el sitio web o la app. El uso no autorizado del Material puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún Usuario podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material, ni distribuirlo para ningún propósito salvo expresa autorización de ENVIOSCITY.COM. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que ENVIOSCITY.COM crea para generar su página web o plataforma, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y habilitará a ENVIOSCITY.COM o a quien le represente, a tomar las medidas legales que considere necesarias.

## REGISTRO

Se deberá proporcionar el tipo de usuario que se desea registrar, TRANSPORTISTA o REMITENTE, y un correo electrónico que se deberá validar. Una vez validado el correo electrónico ingresado, el sitio proporcionara credenciales de acceso: usuario y contraseña. Para hacer uso de la app, ambos tipos de usuarios, deberán completar sus registros con los datos que se les solicitan según el tipo de usuario que se trate (la cuenta de usuario). Datos como apellido, nombre, localidad, domicilio, dni, cuit y otros son requeridos para crear la cuenta. Los datos que el usuario ingrese son responsabilidad exclusiva de éste, declarando que todos los datos ingresados son verdaderos, auténticos y exactos. ENVIOSCITY.COM podrá solicitar datos adicionales, cuando lo considere necesario, a fin de corroborar la veracidad y exactitud de estos, pudiendo rechazar registros, suspender o eliminar total y definitivamente la cuenta del usuario a su exclusivo criterio. La cuenta del usuario es única e intransferible. Esta terminantemente prohibido falsear registros, fotos, datos personales, documentación, hacer uso de fotos de vehículos, patentes, imágenes de otras personas o datos de terceros que no sean del usuario que se registra y faciliten su identificación. Asimismo, todos los usuarios registrados se comprometen a mantener sus datos actualizados. ENVIOSCITY.COM no verifica exhaustivamente la identidad de sus usuarios ni

la legitimidad de la documentación que estos pudieran subir o cargar de forma voluntaria en el sitio o la app. La documentación cargada por los usuarios tiene como objetivo generar credibilidad hacia otros usuarios y es de su exclusiva responsabilidad de los usuarios que cargan dichos documentos. Todos los usuarios registrados en el sitio se hacen responsables de las transacciones realizadas en sus cuentas y comentarios que pudieran verter en el sitio y otras redes sociales no vinculadas con ENVIOSCITY.COM, debiendo notificar inmediatamente a ENVIOSCITY.COM por el uso no autorizado de esta. Asimismo, ENVIOSCITY.COM se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas de usuarios a su exclusivo criterio y sin notificación previa.

Datos requeridos para el usuario transportista:

1. Completar MI PERFIL. Se deberá subir una imagen de presentación del usuario
2. Completar MIS DATOS: Se deberá completar los siguientes datos
  - a. Fecha de Nacimiento
  - b. Domicilio
  - c. Nombre/s y apellido
  - d. Genero
  - e. Número de DNI
  - f. Número de cuit/cuil
3. Completar MIS DOCUMENTOS. Se deberá subir los archivos pdf e imágenes solicitadas
  - a. Certificado de antecedentes ([www.argentina.gob.ar/justicia/reincidencia](http://www.argentina.gob.ar/justicia/reincidencia))
  - b. Constancia de cuit/cuil ([www.anses.gob.ar/consultas/constancia-de-cuil](http://www.anses.gob.ar/consultas/constancia-de-cuil))
  - c. Imagen de DNI (formato png o jpg)
  - d. Imagen de licencia de conducir habilitada (formato png o jpg)
4. Completar MI VEHICULO. Tipo de vehículo utilizado para realizar los envíos
  - a. Tipo
  - b. Marca
  - c. Modelo
  - d. Año. No puede superar los 10 años de antigüedad
  - e. Dominio o patente
  - f. 2 fotos de distinto ángulo del vehículo
5. Completar MI TELEFONO. Se deberá registrar y validar un número de celular
6. CAMBIAR CLAVE (opcional): El usuario puede cambiar su clave de acceso una vez que se haya completado el registro.

Datos requeridos para el usuario remitente:

1. MIS DATOS. Completar nombre y apellido

## 2. MI TELEFONO. Registrar y validar un número de celular

Todos los usuarios declaran y garantizan que:

1. No infringen ninguna ley actual vigente en la que esté alcanzado.
2. No posee inhabilitaciones legales y/o comerciales.
3. La unidad de transporte registrada cumple con los requisitos técnicos y legales exigibles vigentes en el municipio/provincia/estado y país para poder circular.
4. Poseen las licencias o registros vigentes habilitados para poder circular.
5. Poseen las pólizas de seguros actualizadas y vigentes para sus vehículos registrados en la app.
6. Poseen toda documentación y/o licencia de transporte especial actualizada vigente si correspondiera el caso, como por ejemplo: Cargas especiales, transporte de alimentos, transporte de animales, transportes de sustancias y/o materiales peligrosos, etc..
7. Cualquier modificación de sus vehículos en el sitio o la app implica la modificación de toda documentación relacionada con éste.

## ACCESO

Los usuarios pueden acceder a la app con el nombre de usuario o correo electrónico y contraseña asignadas al registrarse. Todos los usuarios pueden cambiar su contraseña si así lo desean.

## PRIVACIDAD DE LOS DATOS

ENVIOSCITY.COM no divulga, cede a préstamo o vende los datos de sus usuarios, salvo que deban revelarse de acuerdo con una orden judicial expresa o requerimientos legales exigibles.

## PUBLICACIONES

Los usuarios remitentes publican sus cargas en la app a la espera de cotizaciones de los usuarios transportistas. Una vez publicada la carga, ENVIOSCITY.COM notifica a los usuarios transportistas que por zona de origen y/o tipo de vehículo estén más calificados para realizar el transporte de la carga publicada. Asimismo, los usuarios transportistas pueden filtrar las publicaciones de los usuarios remitentes de acuerdo con criterio de zona, localidad o vehículo del transportista.

Los datos requeridos en la publicación de una carga son:

1. Origen: altura y calle, zona, localidad o provincia
2. Destino: altura y calle, zona, localidad o provincia
3. Fecha de retiro de la carga
4. Tipo de carga

5. Descripción de la carga: Todo dato aclaratorio que facilite la entrega al transportista en el destino. Ej.: Persona que recibe, teléfono receptor, institución o empresa receptora, cantidad de bultos, calle, pasaje, número o letra de departamento, piso, etc.
6. Presupuesto o cotización: El remitente puede requerir que el valor a cotizar por parte del transportista se ajuste a un presupuesto previamente ingresado en su publicación. También el usuario remitente puede solicitar una cotización de libre valor a criterio del transportista.

## ACUERDOS DE ENVIOS ENTRE USUARIOS

Para la concreción de un envío, el usuario transportista debe cotizar alguna publicación de su interés. El usuario remitente que publico dicho envío debe aceptar la cotización enviada por el usuario transportista. Una vez aceptada la cotización, el usuario transportista debe confirmar dicha cotización. Una vez que el usuario transportista confirma su cotización, el acuerdo de envío queda realizado. Ambos usuarios recibirán un correo electrónico con todos los datos necesarios para la realización del envío acordado. Con estos datos podrán ponerse en contacto para ultimar detalles del envío a realizar. El usuario remitente recibirá, junto con los datos del envío acordado, un código QR que deberá mostrar al usuario transportista para que éste pueda comenzar la entrega del envío acordado. Para poder comenzar la entrega, el usuario transportista deberá escanear con la app el código QR en poder del usuario remitente (Términos y Condiciones de Uso > RESPONSABILIDAD).

Esta terminantemente prohibido:

1. Ceder para el transporte o transportar drogas, explosivos, personas, líquidos o metales combustibles (magnesio, potasio, etc.), sustancias tóxicas, sustancias o materiales radioactivos o cualquier otro material ilegal o que ponga en riesgo la integridad física tanto del transportista, sus bienes y/o de terceros que pudieran verse involucrados o que no cuente con los medios y autorización expresa correspondiente emitida por autoridad competente vigente.
2. Insultos o agravios entre usuarios.
3. Aplicar procesos o utilizar programas o aplicaciones que pudieran dar acceso al código objeto y/o fuente, algoritmos, ideas, clases y/o librerías de la/s aplicación/es móvil/es que proporciona ENVIOSCITY.COM para su descarga y utilización.
4. Divulgar o publicar información de usuarios registrados en ENVIOSCITY.COM

## CANCELACION DE ENVIOS

Los usuarios transportistas pueden reportar un problema con un envío al verse imposibilitados de dar inicio o finalización de éste en los siguientes casos:

- En el inicio
  - No se pudo contactar al remitente
  - No se pudo encontrar el lugar del retiro del envío acordado con el remitente
  - El remitente no muestra el código QR para dar inicio al envío
  - La carga para transportar no se condice con lo acordado
  
- En la finalización
  - No se encuentra el receptor especificado
  - No se encuentra el lugar especificado para la entrega
  - El receptor especificado no quiere recibir el envío

El usuario remitente puede cancelar un acuerdo de envío en los siguientes casos:

- El usuario transportista no se hizo presente en la fecha, hora y lugar acordado para retirar la carga a transportar
- El usuario transportista se comunicó para informar que no puede realizar el envío acordado.
- Se arrepintió de hacer el envío

En el caso de imposibilidad de dar inicio a un envío, el transportista deberá reportar el problema con la app tomando una foto del domicilio o lugar para verificar que se hizo presente en el lugar de retiro acordado con el remitente y que deberá adjuntar a una descripción del problema acontecido. Al reportar un problema con el inicio, el envío se dará por finalizado adjuntando el reporte correspondiente.

En el caso de imposibilidad de realizar la correcta entrega de un acuerdo de envío entre usuarios, el transportista tomará una foto del domicilio o lugar de entrega acordado con el remitente para verificar que se hizo presente en el lugar de la entrega según lo acordado. Deberá adjuntar al reporte del problema la foto tomada junto a una descripción de dicho problema. El transportista acepta que es responsable por la carga que transporta y que deberá contactar inmediatamente al usuario remitente para acordar el destino final de la carga en su poder. **El transportista deberá hacer todo lo que esté a su alcance para la correcta finalización de un acuerdo de envío.** ENVIOSCITY.COM se reserva el derecho de investigar la situación y tomar las medidas necesarias según el criterio que considere.

Cuando un usuario transportista reporta un problema en el inicio de un envío, éste se cancela y se da por finalizada la relación entre ambos en el sistema. Cualquier pago, deuda y/o retribución, monetaria o no, que se hubiera acordado es responsabilidad exclusiva de los usuarios transportista y remitente intervinientes en dicho acuerdo de envío y en ningún caso de

ENVIOSCITY.COM. ENVIOSCITY.COM se reserva el derecho de investigar, en un plazo de tiempo que considere necesario, el problema reportado por el transportista contactando a ambos usuarios intervinientes para corroborar dicho problema. En el caso que ENVIOSCITY.COM pueda corroborar la imposibilidad por parte del usuario transportista de iniciar el envío y que el usuario transportista ha hecho todo lo que estaba a su alcance para contactar y/o acordar con el usuario remitente la realización exitosa del envío, se cancelara la comisión que cobra ENVIOSCITY.COM al usuario transportista por dicho envío. Cuando ENVIOSCITY.COM observe una cantidad de prácticas reiteradas de cancelaciones de envíos por parte de un usuario transportista que no puedan ser debidamente justificadas, ENVIOSCITY.COM podrá calificar en forma negativa al usuario transportista o eliminar su cuenta a su exclusivo criterio y sin previo aviso. (Términos y Condiciones de Uso > RESPONSABILIDAD)

## SEGUIMIENTO

ENVIOSCITY.COM proporciona una herramienta de seguimiento (geolocalización) de los envíos que los usuarios intervinientes acuerden, según las siguientes consideraciones:

1. Los usuarios remitentes y ENVIOSCITY.COM pueden seguir los envíos acordados una vez que el usuario transportista haya comenzado la entrega y hasta la correcta finalización de esta por parte del usuario transportista.
2. La herramienta proporciona la última posición conocida aproximada del usuario transportista que realiza el envío. Su disponibilidad está condicionada a cuestiones técnicas como:
  - a. Disponibilidad de datos del usuario transportista
  - b. Ubicación actual del usuario transportista
  - c. Conexión a internet
  - d. Activación o desactivación de la ubicación del dispositivo móvil por parte del usuario transportista
  - e. Disponibilidad de acceso a los satélites de geolocalización por parte del dispositivo móvil que utilice el usuario transportista
  - f. Demoras o latencias por acceso simultáneo de otros usuarios al sistema
3. La última posición proporcionada del usuario transportista es actualizada cada 15 minutos.
4. La posición proporcionada del usuario transportista puede no ser exacta.
5. Los usuarios remitentes y transportistas comprenden y aceptan que la herramienta proporcionada de geolocalización es de uso exclusivo para el seguimiento de envíos y esta

terminantemente prohibido divulgar o proporcionar a terceros no intervinientes cualquier dato de ubicación de usuarios.

## COMISIONES Y PAGOS

Todos los usuarios registrados toman conocimiento y aceptan que:

1. ENVIOSCITY.COM podrá cobrar un porcentaje en concepto de comisión por uso del servicio al usuario transportista y/o al usuario remitente sobre el valor pactado por ambos usuarios para realizar un envío (cotizaciones). Dicho porcentaje podrá variar a exclusivo criterio de ENVIOSCITY.COM. Las comisiones se reflejarán en la sección de PAGOS de la app.
2. Los pagos de las comisiones se realizarán dentro de los 5 días de la confirmación de la cotización por parte del usuario transportista y/o remitente. Dicho pago se realizará mediante la pasarela de pagos que ENVIOSCITY.COM ponga a disposición de los usuarios. La plataforma o pasarela de pagos puede variar a exclusivo criterio de ENVIOSCITY.COM.
3. De no realizarse un pago correspondiente a alguna comisión, ENVIOSCITY.COM puede limitar las funcionalidades de la plataforma o la app y/o suspender la cuenta del usuario deudor hasta que no se haya verificado el efectivo pago del valor adeudado.
4. ENVIOSCITY.COM no maneja ni almacena datos sensibles de tarjetas de crédito o débito como números de tarjetas, nombres de titulares, fechas de vencimiento, códigos de seguridad (CVC, CVV) u otros que pudieran ser solicitados. Estos datos son de uso exclusivo de la pasarela de pago puesta a disposición y no se comparten en ningún momento con ENVIOSCITY.COM.

## RESPONSABILIDAD

ENVIOSCITY.COM no contrata personas para realizar envíos, tampoco garantiza ni asegura el éxito de los envíos y/o vinculaciones entre usuarios (ACUERDO DE ENVIOS ENTRE USUSARIOS) a través de la app o el sitio. Cualquier problema reportado por los usuarios, modificación o interpretación del acuerdo para la realización de un envío es de exclusiva responsabilidad de los usuarios remitentes y transportistas intervinientes. ENVIOSCITY.COM solo proporciona una plataforma tecnológica y datos de contacto, origen, destino, tipo de carga, entre otros datos, para que la vinculación entre usuarios sea posible. En ningún caso ENVIOSCITY.COM se hace responsable del trayecto ni del tiempo que pudiera tomar la realización de un envío acordado entre usuarios. ENVIOSCITY.COM no se hace responsable de las cargas cedidas para el transporte por los usuarios remitentes. Todo material, bulto y/o contenido transportado deberá ajustarse a

la reglamentación legal vigente en el país donde se realice el envío y a los Términos y Condiciones de Uso. Es de exclusiva responsabilidad, tanto del usuario remitente como del usuario transportista, todo el material transportado antes, durante y/o hasta el fin trayecto especificado en ORIGEN y DESTINO. Los usuarios remitentes y transportistas aceptan que cualquier tipo de daño (material o no) por cualquier motivo que sufriera la carga transportada, los usuarios registrados y/o terceros involucrados y/o sus bienes, es de exclusiva responsabilidad de los usuarios remitentes y transportistas intervinientes y en ningún caso de ENVIOSCITY.COM.

#### MODIFICACIONES DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

ENVIOSCITY.COM puede modificar, agregar o eliminar cualquiera de las partes de los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento, a su exclusivo criterio y sin previo aviso. Las modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso se notificarán al correo electrónico de registro de cada usuario activo. Es responsabilidad de los usuarios registrados revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (<https://www.envioscity.com/terminosycondiciones.aspx>) para estar actualizados de las modificaciones, agregados o eliminaciones si las hubiera. La continuidad del uso de los servicios que ENVIOSCITY.COM presta en el sitio o la app por parte de los usuarios registrados, implica la plena aceptación de todas las modificaciones, agregados y/o eliminaciones que los Términos y Condiciones de Uso pudieran sufrir.